



# Mehr Intelligenz im Netz.

Transparenz schafft Effizienz: So steigert Atradis< die Leistung in Ihrem Unternehmen.

## Atradis<: Lösungskompetenz für Ihr Netzwerk.

Mit einer genauen Abstimmung unserer ATRADIS< Module auf Ihre Unternehmensstruktur und Ihre individuellen Ansprüche realisieren wir intelligente IT-Lösungen. Der resultierende Nutzen entsteht direkt bei Ihnen vor Ort: Ein Mehr an relevanten Informationen hilft bei einem wirtschaftlicheren Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur.

Anwendungsbeispiele von Atradis< finden Sie unter: [www.atradis.net](http://www.atradis.net)

TCC – Mehr Intelligenz im Netz.

TCC GmbH

Buchholzstr. 89–101

51469 Bergisch Gladbach

Telefon: 02202 95 42-0

Telefax: 02202 95 42-100

E-Mail: [info@tcc.de](mailto:info@tcc.de)

[www.atradis.net](http://www.atradis.net)

Atradis< ist ein eingetragenes Markenzeichen der TCC R & D GmbH.





## Wie kann IT mit mehr Performance und Wirtschaftlichkeit einfacher werden? Kennen Sie unser Atradis<?

Jede Art von IT-Anwendung braucht eine Steuerung, um ihren optimalen Betrieb zu gewährleisten. Diese Aufgabe übernimmt die zentrale Plattform für Netzwerk-Dienste: Atradis<.

### Kompetenz. Konvergenz. Herausforderung.

TCC Research & Development ist ein Anbieter von Netzwerklösungen mit 360°-Perspektive. Unsere innovativen Entwicklungen sind branchenführend. Ziel ist eine nachhaltige Steigerung Ihrer Netzwerk-Performance.

### Eine IT-Anwendung. Alle Funktionen.

Atradis< dokumentiert Netzwerke, managed Prozesse, überwacht das gesamte System und rechnet Ihre Verbindungsdaten ab. Ein Mehrwert, den Sie spüren.

### Collect. Manage. Observe. Balance. Supply.

Atradis< übernimmt mit seinen Modulen alle Aufgaben für einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Unsere innovativen Software-Lösungen liefern permanent alle relevanten Informationen und tragen so zur effizienten Entscheidungsfindung in Ihrem Unternehmen bei.

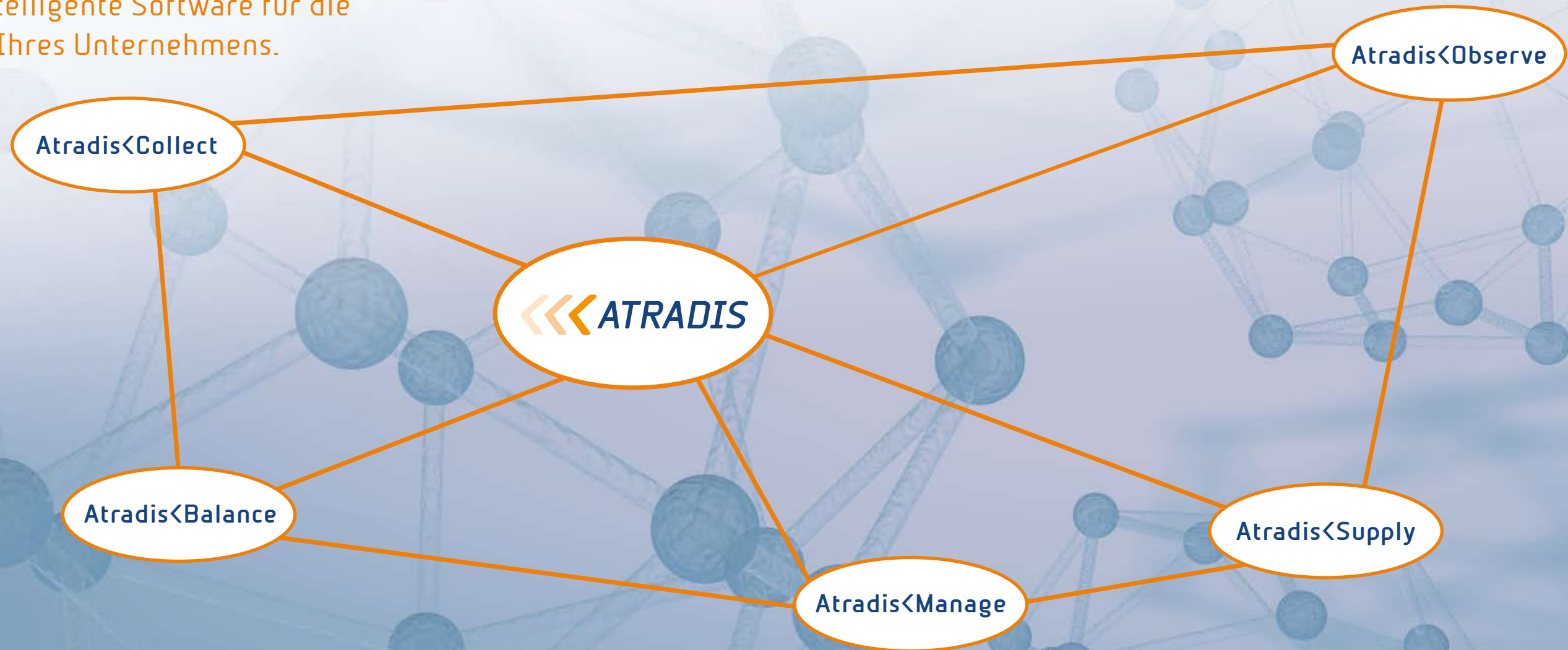
### Ganzheitliche Servicequalität mit VoIP Performance Management.

Das neue Atradis< Modul stellt alle Funktionen für VoIP Performance Management und Monitoring in einer neuen Dimension bereit. Sie erhalten hochwertige Aussagen über die Performance in Ihren IP-basierten Kommunikationsanlagen. Für eine neue Qualität der Information.

### Mit höherer Performance steigt die Wirtschaftlichkeit.

Unsere Spezialisten unterstützen Sie vor, während und nach der Integration unserer Software-Lösungen. Gewusst wie: Unsere Lösungen helfen Ihrer IT, wirtschaftlicher zu funktionieren. Unser Know-how und unsere Erfahrung schaffen maßgeschneiderte Lösungen – so individuell wie Ihr Fingerprint.

TCC – Intelligente Software für die Zukunft Ihres Unternehmens.



### Unsere Atradis< Welt: Mehrwert durch modulare Struktur.

Unsere Atradis< Lösungen gestalten sich individuell nach Ihrem Anforderungsprofil und gewährleisten eine bedarfsgerechte Anwendung. Ihre individuellen Anforderungen stehen dabei für uns immer im Fokus. Alle Module arbeiten auf einer zentralen, leistungsfähigen Datenbank. Auf diese Weise wird ein effizientes IT-Management sichergestellt.

### Die Atradis< Methode: Lösungsqualität mit Tradition.

Mit über 25 Jahren Erfahrung in fortschrittlicher Softwareentwicklung steht der Name Atradis< für zukunftsweisendes Netzwerkmanagement. Die Atradis< Methode sichert bei der TCC effiziente Software-Lösungen, die Ihre IT-Betriebskosten um bis zu 66% senken. Das schafft eine deutliche Steigerung der Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens.



### Transparente Netzwerke sorgen für Durchblick: Atradis<Collect.

Atradis<Collect dient der Planung, Dokumentation und Verwaltung Ihrer IT-Infrastrukturen. Für eine umfassende Sicht auf alle Assets und die effektive Steuerung aller Dienste in Ihrem Unternehmen.

#### Ihr angewandter Nutzen im Unternehmen:

- IT-Kabel- und -Infrastrukturmanagement, Inventory
- Dokumentation von Diensten, generisches Scannen von Netzen
- Automatische Leitungs- und Netzwegesuche, Autodiscovery
- Planung von Neuanschlüssen und Umzügen

Alle Netze können medien- und topologieunabhängig dokumentiert werden:  
LWL, Kupfer, Funk — TK, LAN, WAN, GLT, Signal, SDH etc.

Transparente Netzwerke sichern eine höhere Effizienz Ihrer Prozesse. Zur Steigerung der Produktivität in Ihrem Unternehmen.

### Unternehmensprozesse effizient steuern: Atradis<Manage.

Atradis<Manage bietet Service- und Helpdesk sowie eine workflowbasierte Auftragsabwicklung. So können Sie alle Prozesse modellieren, die zum Betrieb der Netzdienste erforderlich sind. Zusätzlich erhalten Sie eine Kosten- und Leistungsverrechnung sowie frei definierbare Eskalationsverfahren.

#### Ihr angewandter Nutzen im Unternehmen:

- Workflowbasierte Auftragsabwicklung für den IT-Netzbetrieb
- Steuerung und Abrechnung von Aufträgen
- ITIL-konforme Prozesssteuerung

Alle Prozessdaten werden in der zentralen Datenbank abgelegt. Für eine jederzeit sichere Planung und Ausführung aller IT-relatierten Prozesse.



## Monitoring schafft Betriebssicherheit: Atradis<Observe.

Atradis<Observe bietet effizientes Event- und Performancemonitoring. Dienste, SLAs, Server und aktive Geräte werden ganzheitlich überwacht. Auftretende Events in heterogenen Netzwerken werden regelbasiert behandelt und können entsprechend Ihren individuellen Anforderungen Alarme auslösen.

### Ihr angewandter Nutzen im Unternehmen:

- Überwachung beliebiger Geräteeigenschaften per SNMP, WMI u.a.
- Traffic- und Performancemonitoring
- Regelbasierte Sensoren zur Behandlung von kritischen Zuständen

Sämtliche in der Datenbank verfügbaren Informationen können überwacht werden. Dabei können alle Informationen der übrigen Module der Atradis< Suite jederzeit miteinbezogen werden.

## Genauere Abrechnung für klare Verhältnisse: Atradis<Balance.

Atradis<Balance rechnet alle TK-Verfahren und Komponenten in Ihrem Unternehmen schnell und einfach ab. Die gesammelten Daten werden verwaltet und gesichert. Das Resultat: eine übersichtliche Abwicklung und klare Zuordnung sämtlicher Kosten.

### Ihr angewandter Nutzen im Unternehmen:

- Verwaltung und Abrechnung von Verträgen zu Netz- und Leitungsmieten
- Umfassendes Reporting und Assetverrechnung
- Abruf der CDR-Daten von TK-Anlagen aller führenden Hersteller
- Traffic-Measurement

Das Zusatzmodul THoMAS bietet eine Erweiterung der Abrechnungsfunktionalität für Krankenhäuser, Reha-Kliniken und Seniorenheime.

- Check In/Check Out, Vorkassen- und Nachinkasso-Funktion, Kioskfunktion
- Berechtigungsumschaltung (Endgeräte, PIN etc.), Rufnummernmitnahme bei Patientenverlegung
- Mehrplatz- und mandantenfähige Verwaltung mit Kontostandansage und automatisierten Rechnungen





## Leistungen effizient nachweisen: Atradis<Supply.

Atradis<Supply dient der Modellierung, Beschreibung, Dokumentation und dem Betrieb der IT-Services. Eine transparente Supply-Chain leistet mehr Überblick über eigene Leistungen sowie die Ihrer Lieferanten.

### Ihr angewandter Nutzen im Unternehmen:

- Modellierung und Verwaltung von SLAs
- ServiceLevel-Management
- Management-View (Dashboard)
- Überwachung von Verfügbarkeiten

So bietet Atradis<Supply qualitative Aussagen zur Verfügbarkeit sämtlicher Dienste. Für einen effizienteren Betrieb Ihrer Netzwerk-Infrastruktur.

## Netzwerkweite Verbindungsanalysen in Echtzeit: Atradis<VoIP Performance Management.

Atradis<VoIP Performance Management überwacht kontinuierlich die Verbindungsqualität in Netzwerken. Auf Basis von Informationen, die von VoIP Endgeräten im Gesprächszustand regelmäßig gesendet werden, können somit jederzeit Aussagen zur Qualität von aktuellen und vergangenen Gesprächen getroffen werden. In Echtzeit und netzwerkweit. Für spürbar bessere VoIP Sprachqualität.

### Ihr angewandter Nutzen im Unternehmen:

- Aktuelle Aussagen zur Gesprächsqualität
- Fundierte Netzwerkanalyse auf Transportebene
- Verbesserung von Netzdesigns
- Darstellung der beteiligten Netzwerk-Komponenten

So leistet Atradis<VoIP Performance Management eine permanente Analyse der Verbindungsqualität Ihrer IT-Infrastruktur. Über alle Netzwerkgrenzen hinweg.