

Das Systemhaus TCC bietet maßgeschneiderte Lösungen für individuelle Anforderung an Kommunikations- und Netzwerktechnologie. Als Produktanbieter und Systemintegrator konzipieren, implementieren und managen wir für Sie herstellerunabhängige Lösungen, die sich zielgenau an Ihren Anforderungen orientieren.

Wir übernehmen Verantwortung für die wirtschaftliche Bereitstellung und Integration von IT-, Kommunikations- und VoIP-Systemen und sorgen für einen Rundumservice. An unseren Standorten Bergisch Gladbach und Frankfurt stehen wir mit 24/7-Präsenz für Wartung, Service, Installation und Optimierung Ihrer IT-/TK-Anlage vor Ort bereit.

Unsere Entwicklungskompetenz haben wir in der TCC Research & Development gebündelt, die mit Softwarelösungen wie Atradis< führende Innovationen auf den IT-Markt bringt. So erhalten Sie Lösungsintelligenz aus einer Hand.

Atradis< Mehr Performance für mehr Wirtschaftlichkeit.

Jegliche Art von ICT-Anwendung braucht eine Steuerung, um ihre optimale Funktionalität zu gewährleisten. Diese Aufgabe übernimmt Atradis< als zentrale Plattform für Netzwerk-Service-Management. Atradis< dokumentiert Netzwerke, managed Prozesse, überwacht das gesamte System und rechnet Ihre Verbindungsdaten ab. Ein Mehrwert, den Sie spüren.

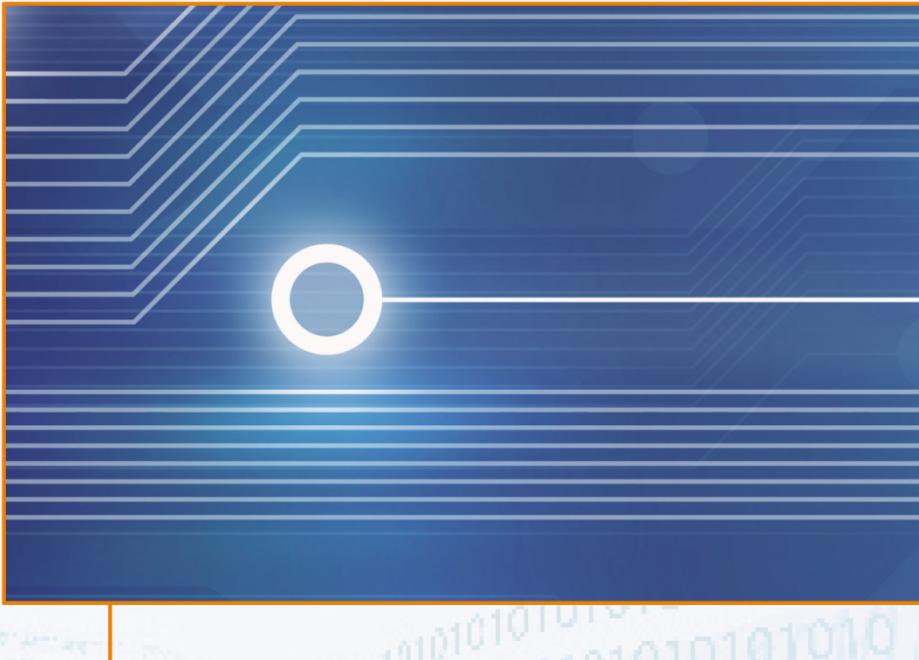
Collect. Manage. Observe. Balance. Supply.

Atradis< von TCC übernimmt mit seinen spezifischen Modulen alle Aufgaben für eine ganzheitliche Funktionalität des IT-/TK-Service-Managements:

Atradis< Collect: Planung, Dokumentation und Verwaltung von ICT-Infrastrukturen, Assetmanagement zur Inventarisierung von Netzwerk- und Endgeräten

Atradis< Manage: Workflowbasierte Auftragsabwicklung für den ICT-Netzbetrieb, Steuerung und Abrechnung von Aufträgen, ITIL-konforme Prozesssteuerung





Atradis< Observe: Netzwerk- und Eventmonitoring, Überwachung aller aktiven Komponenten, Ports, Dienste und Geräte

Atradis< Balance: Aufnahme, Berechnung, Zuordnung und Verwaltung der Verbindungsdaten einer Kommunikationsanlage oder eines ICT-Netzverbundes

Atradis< THoMAS: Effiziente Kostenkontrolle durch Erweiterung der Abrechnungsfunktionalität für Krankenhäuser, Reha-Kliniken und Seniorenheime

Atradis< Supply: Modellierung, Beschreibung, Dokumentation und Betrieb der ICT-Services als Dashboard-Funktion

Unser individuell konfiguriertes Produkt-Portfolio bewirkt durch seine Integration einen fortlaufenden Anstieg der Netzwerk-Intelligenz. Die perfekte Funktionalität Ihres Betriebs erhöht die Performance und steigert damit Ihre Wirtschaftlichkeit.

TCC trifft für Sie auf dem komplexen IT-/TK-Markt die richtigen Entscheidungen für Kunden- und Unternehmenskommunikation. Hauptanforderungen sind dabei Nachhaltigkeit, Effizienz und direkte Umsetzbarkeit. So erhalten Sie deutliche Kostenvorteile und ein Beratungsergebnis, das Sie im operativen Geschäft gezielt weiter bringt.

Mehr Intelligenz. TCC.