



## Systemtechniker oder Systemspezialisten (w/m)

Die TCC Gruppe in Bergisch Gladbach ist seit 1990 erfolgreich Bundes- bzw. Europaweit im ITK Markt tätig. Mit über 30 Mitarbeitern betreut die TCC Gruppe Kunden bei Ihren ITK- und VoIP Lösungen. Einer der Schwerpunkte der TCC Gruppe ist die langjährige Partnerschaft mit dem Hersteller Avaya und die daraus resultierende Zertifizierung mit dem Status als „Gold Partner“. Das Systemhaus in der TCC GmbH bietet als starke Serviceorganisation Business Kunden ein breites Spektrum an technischen Dienstleistungen Europaweit, herstellerneutral und kompetent. Von der Voice Readiness Messung über die Installation, individuellen Trainings bis hin zum Projektmanagement komplexer Kommunikationssysteme erhalten Unternehmen ITK- Services aus einer Hand.

Aufgrund des ständig wachsenden Kreises an Großkunden benötigen wir langfristig zur Verstärkung unseres Teams in Bergisch Gladbach bei Köln oder Frankfurt

## Systemtechniker oder Systemspezialisten (w/m)

Communication Manager Baureihen, Call Center, Unified Communication

Diese sollten sich bestens mit den o.g. Systemtechniken auskennen. Idealerweise verfügen Sie über aktuelle Qualifikationen der Avaya University oder vergleichbare Spezialisierungen in den Bereichen

VoIP, IP- und TDM Networking, Call Center, IP Dect, WLAN, Voicemail, CTI, Unified Messaging, Unified Communication, Netzwerkmanagement, Migrationen und Release Upgrades.

### Aufgaben:

- Kenntnisse im Bereich IT-Netzwerktechnik
- Erfahrung mit Aura (ACM) Systemen im Bereich Voice-Over-IP
- Erfahrung mit der Konfiguration und Integration/Applikationen von CTI, Call Center, UC-Lösungen, DECT & WLAN, Video Lösungen, Migration und Release Upgrades
- Sicheres Auftreten und gute Umgangsformen
- Wartung, Entstörung und Instandhaltung der Aura (ACM) Systeme

### Qualifikationen:

Sie haben eine fundierte technische Berufsausbildung im Bereich Telekommunikation erfolgreich abgeschlossen und besitzen vorzugsweise eine mindestens 2-jährige Berufserfahrung mit einem soliden Werdegang in Technik und/oder Service im Bereich ITK.

Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, zeigen Kreativität und Initiative, sind flexibel und belastbar. Sie arbeiten selbstständig, können mit Kunden umgehen und zeigen Dienstleistungsmentalität.

### Eintrittsdatum:

Sofort/ nach Vereinbarung

**Wir bieten:**

Einen langfristigen, vielseitigen und zukunftsorientierten Tätigkeitsbereich bei guter Dotierung in einem dynamischen und flexiblen Team, in dem „Konzerndenken“ ein Fremdwort ist. Ferner werden Sie stetig auf höchstem Niveau, in Bezug auf Zertifizierungen und Qualifizierungen für die verwendeten Lösungen, weitergebildet.

Rückfragen und Bewerbungen an

Herrn Uwe Danzeglocke  
TCC GmbH  
Buchholzstr. 89 - 101  
51469 Bergisch Gladbach  
E-Mail [danzeglocke@tcc.de](mailto:danzeglocke@tcc.de)