

Atradis< Die Software für mehr Leistung im Unternehmen.

Die technischen Module und ihre Funktionen.



Mehr Intelligenz.

TCC

Atradis< Eine Software-Suite. Alle Funktionen.



Unsere Atradis<Produkte dokumentieren Netzwerke, managen Prozesse, überwachen das gesamte System und rechnen Ihre Verbindungsdaten ab.

So gewährleisten wir eine bedarfsgerechte, individuell nach ihrem Anforderungsprofil gestaltete Anwendung. Ein Mehrwert, den Sie spüren.

Atradis<Collect

Transparente Netzwerke sorgen für Durchblick

Atradis<Collect dient der Planung, Dokumentation und Verwaltung Ihrer IT-Infrastrukturen. Für eine umfassende Sicht auf alle Assets und die effektive Steuerung aller Dienste in Ihrem Unternehmen.

Das Modul bietet ein Assetmanagement zur Inventarisierung von Netzwerk- und Endgeräten mit der Möglichkeit, Portbelegungen und Interface-Tabellen darzustellen.

Transparente Netzwerke sichern eine höhere Effizienz Ihrer Prozesse, steigert die Produktivität in Ihrem Unternehmen und beugt einer unerlaubten Nutzung Ihrer IT-Infrastruktur rechtzeitig vor.



Atradis<Manage

Unternehmensprozesse effizient steuern

Atradis<Manage bietet Service- und Helpdesk sowie eine work flow-basierte Auftragsabwicklung. So können Sie alle Prozesse modellieren, die zum Betrieb der Netzdienste erforderlich sind. Zusätzlich erhalten Sie eine Kosten- und Leistungsverrechnung sowie

frei definierbare Eskalationsverfahren.

Alle Prozessdaten werden in der zentralen Datenbank abgelegt. Für eine jederzeit sichere Planung und Ausführung aller IT-relatierten Prozesse.

Atradis<Observe

Monitoring schafft Betriebssicherheit

Atradis<Observe bietet effizientes Event- und Performancemonitoring Dienst, SLA's Server und aktive Geräte werden ganzheitlich überwacht. Auftretende Events in heterogenen Netzwerken werden regelbasiert behandelt und können individuell Alarne auslösen.

Sämtliche in der Datenbank verfügbaren Informationen können überwacht werden. Dabei können alle Informationen der übrigen Module der Atradis<Suite jederzeit mitgezogen werden.

Atradis<Balance

Genaue Abrechnung für klare Verhältnisse

Atradis<Balance rechnet alle TK-Verfahren und Komponenten in ihrem Unternehmen schnell und einfach ab. Die gesammelten Daten werden verwaltet und gespeichert. Das Resultat: eine übersichtliche Abwicklung und klare Zuordnung sämtlicher Kosten.

Das Zusatzmodul THoMAS bietet eine Erweiterung der Abrechnungsfunktionalität der Krankenhäuser, Reha-Kliniken und Seniorenheime.



Atradis<Supply

Leistungen effizient nachweisen

Atradis<Supply dient der Modellierung, Beschreibung, Dokumentation und Betrieb der IT-Services. Eine transparente Supply-Chain leistet mehr Überblick über eigene Leistungen sowie die ihrer Lieferanten.

So bietet Atradis<Supply qualitative Aussagen zur Verfügbarkeit sämtlicher Dienste. Für einen effizienteren Betrieb Ihrer Netzwerk-Infrastruktur.

Atradis<VoIP Performance Management

Netzwerkweite verbindungsanalysen in Echtzeit

Atradis<VoIP Performance Management überwacht kontinuierlich die Verbindungsqualität in Netzwerken. Auf Basis von Informationen, die von VoIP Endgeräten im Gesprächszustand regelmäßig gesendet werden, können somit jederzeit Aussagen zur Qualität von aktuellen und vergangenen

Gesprächen getroffen werden. In Echtzeit und über alle Netzwerk-grenzen hinweg. Für spürbar bessere VoIP Sprachqualität.

Mit Atradis<VoIP Performance-Management wird die Netzwerkintelligenz und die Wirtschaftlichkeit im Callcenter effizient sichergestellt.

- **Aktuelle Aussagen zur Gesprächsqualität**
- **Fundierte Netzwerkanalyse auf Transportebene**
- **Verbesserung von Netzdesigns**
- **Darstellung aller beteiligten Netzwerk-Komponenten**

In der Standard-Edition sind ein Dashboard und ein RTCP-Monitor enthalten. Ergänzend ist ein CDR-Monitor verfügbar. Die Enterprise-Edition enthält einen System-, Net- und Infrastruktur-Monitor.

Atradis<

Netzwerkweite verbindungsanalysen in Echtzeit

Mit einer genauen Abstimmung unserer Atradis<Module auf die Unternehmensstruktur und Ihre individuellen Ansprüche realisieren wir intelligente IT-Lösungen. Der resultierende Nutzen entsteht direkt bei Ihnen vor Ort: Ein Mehr an Relevanten Informationen hilft bei einem wirtschaftlichen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Anwendungsbeispiele von Atradis< finden Sie unter www.atradis.net

TCC - mehr Intelligenz im Netz

TCC GmbH

Buchholzstr. 89-101

51469 Bergisch Gladbach

Telefon: 02202 9542-0

Telefax: 02202 95 42-100

E-Mail: info@tcc.de

www.atradis.net

Mehr Intelligenz.

TCC

Atradis< ist ein eingetragenes Markenzeichen der TCC R&D GmbH